

## INFORME COLPENSIONES COLOMBIAN CARNATIONS

1. Para marzo de 2023 Colombian Carnations presentaba la siguiente deuda:

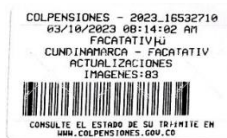
Fecha de Generación: 29/03/2023					
Empresa	Valor deuda	Intereses	Total Deuda Real	DEUDA PRESUNTA	Total Deuda
Colombia Carnations	\$ 675.300	\$ 3.151.600	\$ 3.826.900	\$ 0	\$ 3.826.900

LIQUIDACION COLPENSIONES A 28/03/2023						
No.	Stiker No.	Periodo	Cotizantes	lor pendien	Intereses	Valor total
1	16000700007755	1998/12	400	\$ 1.200	\$ 7.100	\$ 8.300
2	33000109002712	1999/03	396	\$ 8.600	\$ 50.600	\$ 59.200
3	23028801013570	1999/06	399	\$ 10.200	\$ 59.500	\$ 69.700
4	14001470001413	1999/06	1	\$ 174.700	\$ 1.019.500	\$ 1.194.200
5	23027001016159	1999/07	392	\$ 2.800	\$ 16.300	\$ 19.100
6	23027001016663	1999/08	369	\$ 10.100	\$ 58.600	\$ 68.700
7	23027001017293	1999/09	368	\$ 18.600	\$ 107.600	\$ 126.200
9	23027001018237	1999/11	365	\$ 32.400	\$ 186.300	\$ 218.700
10	23027001018961	2000/01	355	\$ 1.800	\$ 10.300	\$ 12.100
11	23027001020385	2000/04	345	\$ 37.900	\$ 214.700	\$ 252.600
12	23027001020717	2000/05	341	\$ 7.400	\$ 41.800	\$ 49.200
13	23027099000213	2000/06	336	\$ 24.900	\$ 140.200	\$ 165.100
14	23027099000558	2000/07	333	\$ 34.500	\$ 193.700	\$ 228.200
15	01003902000749	2000/09	331	\$ 2.600	\$ 14.500	\$ 17.100
16	01003903000882	2001/02	326	\$ 4.400	\$ 24.200	\$ 28.600
17	01003904001167	2001/03	321	\$ 42.100	\$ 230.600	\$ 272.700
18	23023501057343	2003/09	216	\$ 13.200	\$ 65.500	\$ 78.700
19	23021201022539	2004/10	197	\$ 12.800	\$ 60.600	\$ 73.400
20	23026020002095	2006/02	167	\$ 1.100	\$ 4.900	\$ 6.000
21	23021220011243	2006/03	167	\$ 2.000	\$ 8.900	\$ 10.900
22	23026020002610	2006/04	167	\$ 3.200	\$ 14.200	\$ 17.400
23	23026020003069	2006/06	169	\$ 2.800	\$ 12.300	\$ 15.100
24	23026020003302	2006/07	165	\$ 1.700	\$ 7.400	\$ 9.100
25	23026320004388	2006/08	162	\$ 2.300	\$ 10.000	\$ 12.300
26	23026020003741	2006/09	161	\$ 5.800	\$ 25.200	\$ 31.000
27	89P20000143903	2007/03	130	\$ 2.000	\$ 8.400	\$ 10.400
28	89C20002782523	2012/10	97	\$ 99.100	\$ 260.300	\$ 359.400
29	89C20002782522	2012/11	95	\$ 69.300	\$ 180.400	\$ 249.700
30	89C20002782521	2012/12	97	\$ 45.800	\$ 118.000	\$ 163.800
				<b>\$ 675.300</b>	<b>\$ 3.151.600</b>	<b>\$ 3.826.900</b>

2. Se ha realizado envío de cartas respecto a la deuda real correspondiente para el Sticker No. 23028801013570-8 del ciclo 1996/06, enviando medio magnético junto con comparativo correspondiente de valores reflejados en el Portal Web del Aportante, según segunda respuesta de Colpensiones indican que los pagos se encuentran aplicados con las correcciones de los Sticker correspondientes y queda pendiente para que se realicen las actualizaciones pertinentes, quedando sujeto a validación por parte del área encargada. Sin embargo, a la fecha dicho Sticker permanece en el Portal Web del Aportante, y el aumento tanto de la deuda como de sus intereses

ha sido elevado, por lo tanto, es difícil entender cuáles son los colaboradores que están generando deuda real si es que hay lugar.

El radicado correspondiente es el siguiente:



3. Los radicados que se encuentran pendientes de respuesta por parte de Colpensiones son:

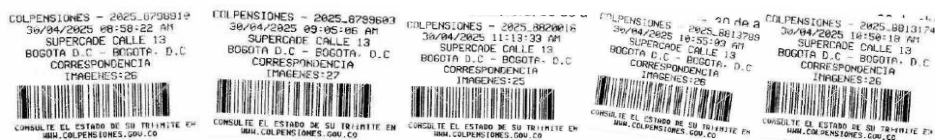


4. Los radicados de respuesta que se han enviado a las cartas enviadas por Colpensiones son:



En respuesta a estos radicados Colpensiones realizó traslado de área interna, estos traslados toman más de 60 hábiles en ser contestados, y en algunas ocasiones vuelven a trasladar a otra área por lo tanto a la fecha no se tiene respuesta.

5. Se han remitido recientemente los siguientes radicados ya que se ha tenido aumento en los Sticker reportados por Colpensiones, los radicados son:



6. Se han remitido varios derechos de petición solicitando respuesta a radicados pendientes, todos tienen traslado de área por parte de Colpensiones.



7. También se han realizado diferentes tramites por medio del Portal Web del Aportante:

Menú GOV.CO Colpensiones COLOMBIAN CARNATIONS LTDA 19:52 Soporte en Línea Klaus Andres Prieto Lozada

Consulta de Transacciones del Aportante

Atrás

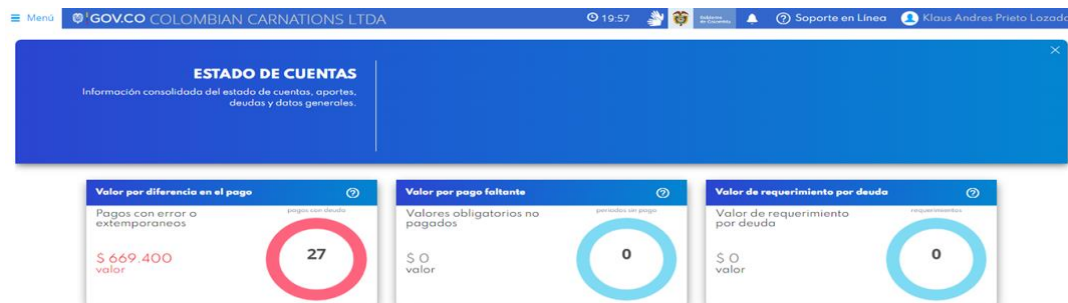
Consulta de Transacciones

Fecha Desde: 02-02-2024 Fecha Hasta: 28-11-2024 Tipo solicitud: Correcciones empresariales Consultar

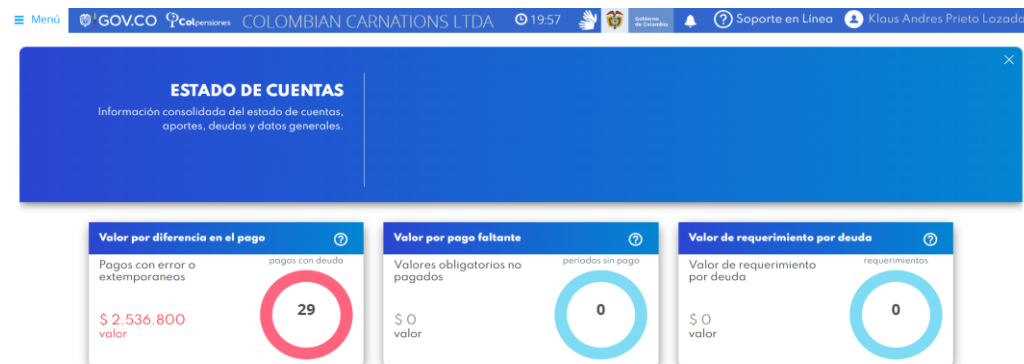
Fecha	Proceso	Estado	UsuSolicitud
11/03/2024 12:11:18 p. m.	Correccion Nombre Aliado - 19990107-16000700007755-28588490	OK	80844308
10/09/2024 4:01:07 p. m.	Correccion Nombre Aliado - 19990412-33000109002712-23508571	OK	80844308
10/09/2024 4:02:17 p. m.	Correccion Nombre Aliado - 19990708-23028801013570-23508571	OK	80844308
10/09/2024 4:03:19 p. m.	Correccion Nombre Aliado - 19990806-23027001016159-23508571	OK	80844308

8. A continuación, se muestra cómo ha cambiado la deuda en diferentes meses del año:

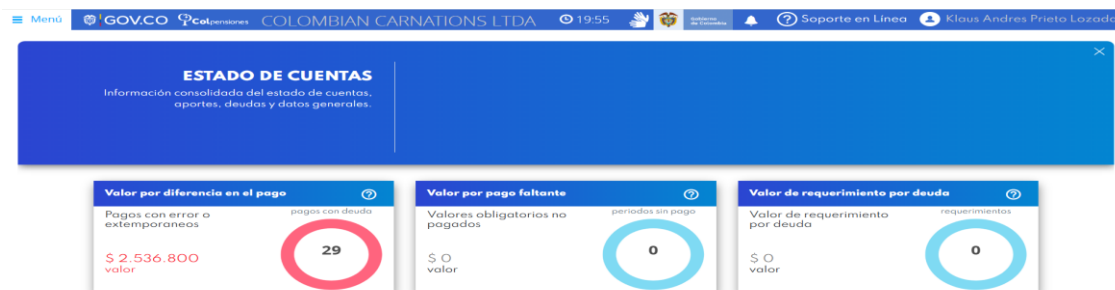
### 8.1. 15 de septiembre 2023



### 8.2. 28 de noviembre de 2024



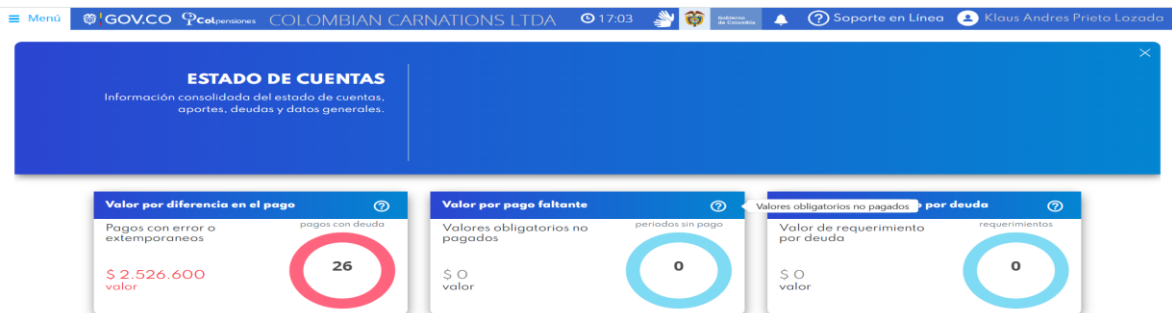
### 8.3. 23 de diciembre de 2024.



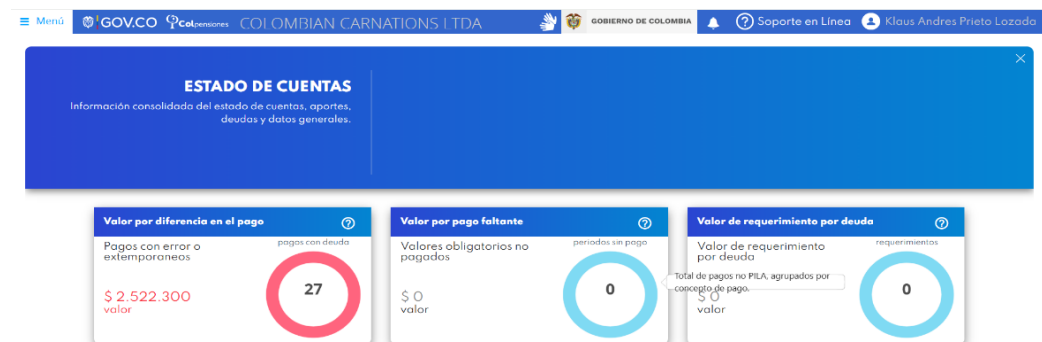
**8.4. 10 de febrero de 2025.**



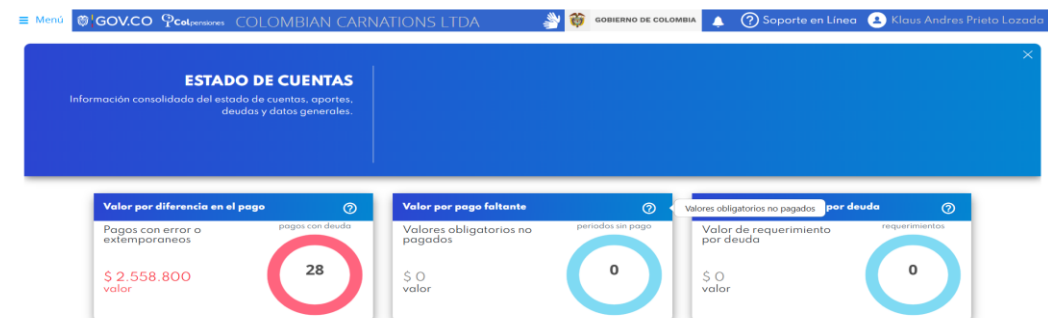
**8.5. 31 de marzo de 2025.**



**8.6. 06 de junio de 2025.**



**8.7. 06 de julio de 2025.**



9. Para el 26 de septiembre del año 2023 se realizó el pago de 3 Sticker del año 2012, ya que no se encontró en los archivos que reposan en la compañía los documentos que sustentaran pagos realizados para estos periodos, el pago total realizado fue por valor de \$896.100, como se puede evidenciar en los pantallazos adjuntos, los Sticker pagados son los siguientes:

Ciclo	No. De Sticker	Valor sin intereses
2012-10	89C20002782523	\$ 99.100
2012-11	89C20002782522	\$ 69.300
2012-12	89C20002782521	\$ 45.800

Menú GOV.CO COLOMBIAN CARNATIONS LTDA 19:48 Soporte en Línea Klaus Andres Prieto Lozada

**Estado Cuenta**

**Pagos con error o extemporaneos (N 830049483)**  
Valor: \$ 669.200 - 28 Sticker - (1/12/1998 - 1/12/2012)

Fecha	Descripción	Valor	Saldo
2000/JUN.	23027099000213	\$ 24.600	332
2000/JUL.	23027099000558	\$ 34.200	331
2001/MAR.	0100390400167	\$ 41.900	320
2003/SEPT.	23023501057343	\$ 13.100	215
2004/OCT.	23021201022539	\$ 12.700	198
2006/FEB.	23026020002095	\$ 1.100	167
2006/MAR.	23021220011243	\$ 2.000	167
2006/ABR.	23026020002610	\$ 3.200	167
2006/JUN.	23026020003069	\$ 2.800	169
2006/JUL.	23026020003302	\$ 1.700	165
2006/AGO.	23026320004388	\$ 2.300	162
2007/MAR.	89P20000143903	\$ 2.000	130
2012/OCT.	89C20002782523	\$ 99.100	97
2012/NOV.	89C20002782522	\$ 69.300	95
2012/DIC.	89C20002782521	\$ 45.800	97

Aplicar corrección... Descargar Consolidado Ver Liquidación

**Liquidación de stickers**  
← Ver Afiliados

Canidad stickers	Valor	Intereses	Valor total
3	\$ 214.200	\$ 681.900	\$ 896.100

Fecha: 26/09/2023

Señor usuario, por favor tenga en cuenta que al cambiar la fecha de pago, se puede causar variaciones en el valor total a pagar por el cálculo de intereses.

Liquidar

**Banco de Bogotá** Comprobante de compra y pagos virtuales PSE

**Pago exitoso**  
Número de autorización 811202

martes, 26 de septiembre de 2023, 9:38:12 AM

**Detalle**

**\$896,100.00**  
Valor Pagado

IVA incluido: \$0.00

Pago a: Colombiana de Pensiones - Colpensiones

Débito desde: Cuenta corriente \*\*\*\*\*2008

Descripción: 04223000199827

Fecha y hora inicio transacción: 2023-09-26 9:36:11

NIT del comercio: 9003360047

Número de factura: 531459592470702405

Código Único de Seguimiento: 181389670

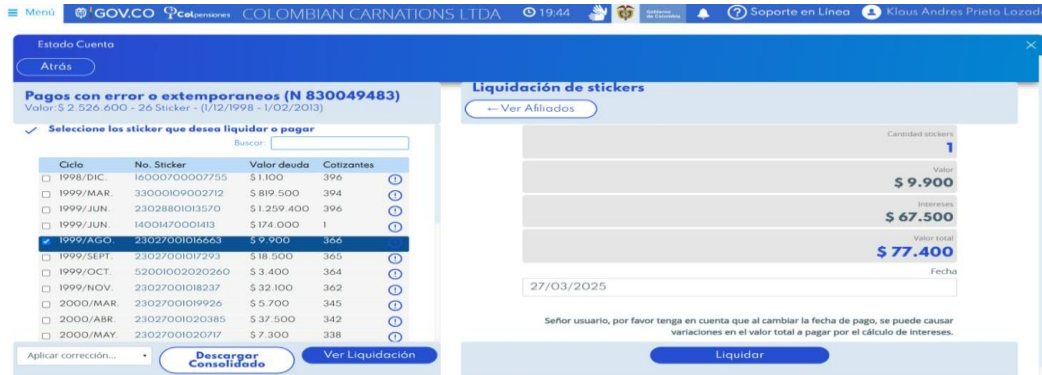
Dirección IP: 201.184.25.220

Referencia 1: 201.184.25.220

Referencia 2: NIT


Referencia 3: 8300023449

- 9.1. Se realizó el pago correspondiente a un Sticker del cual Colpensiones envió respuesta y se evidencio el error en el pago el 27 de marzo de 2025:




**¡Hola, COLOMBIAN CARNATIONS LTDA!**

Gracias por utilizar los servicios de BANCO DE BOGOTÁ y PSE. los siguientes son los datos de tu transacción:

Estado de la Transacción: Aprobada   
 CUS: 1365454490  
 Empresa: ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES  
 COLPENSIONES  
 Descripción: 04225000086217  
 Valor de la Transacción: \$ 77.400  
 Fecha de Transacción: 27/03/2025

Sin embargo, estos pagos no han permitido disminuir la deuda, sino que, por el contrario, después de las actualizaciones el valor en la deuda real ha aumentado considerablemente.

10. A la fecha la deuda es la siguiente:

Fecha de generación 05/07/2025					
EMPRESA	Valor deuda	intereses	Total Deuda Real	Deduda Presunta	Total Deuda
Colombia Carnations	\$ 2.558.800	\$ 17.614.800	\$ 20.173.600	\$ 0	\$ 20.173.600

Liquidacion Colpensiones a 05 de julio de 2025						
No.	No. sticker	Ciclo	Cotizantes	Valor Pendiente	Intereses	Valor Total
1	16000700007755	1998/12/01	408	\$ 1.600	\$ 11.200	\$ 12.800
2	33000109002712	1999/03/01	403	\$ 831.000	\$ 5.787.900	\$ 6.618.900
3	23028801013570	1999/06/01	403	\$ 1.279.200	\$ 8.846.700	\$ 10.125.900
4	14001470001413	1999/06/01	1	\$ 174.000	\$ 1.203.000	\$ 1.377.000
5	23027001016159	1999/07/01	395	\$ 2.600	\$ 17.900	\$ 20.500
6	23027001017293	1999/09/01	371	\$ 18.700	\$ 128.400	\$ 147.100
7	52001002020260	1999/10/01	370	\$ 3.600	\$ 24.700	\$ 28.300
8	23027001018237	1999/11/01	368	\$ 32.600	\$ 222.600	\$ 255.200
9	23027001018961	2000/01/01	358	\$ 1.700	\$ 11.600	\$ 13.300
10	23027001019926	2000/03/01	351	\$ 5.700	\$ 38.500	\$ 44.200
11	23027001020385	2000/04/01	348	\$ 38.100	\$ 256.900	\$ 295.000
12	23027001020717	2000/05/01	344	\$ 7.400	\$ 49.800	\$ 57.200
13	23027099000213	2000/06/01	337	\$ 25.100	\$ 168.400	\$ 193.500
14	23027099000558	2000/07/01	336	\$ 34.700	\$ 232.200	\$ 266.900
15	01003902000749	2000/09/01	330	\$ 2.800	\$ 18.600	\$ 21.400
16	01003903000882	2001/02/01	327	\$ 4.300	\$ 28.300	\$ 32.600
17	01003904001167	2001/03/01	323	\$ 42.400	\$ 278.000	\$ 320.400
18	23023501057343	2003/09/01	216	\$ 13.100	\$ 79.100	\$ 92.200
19	23021201022539	2004/10/01	197	\$ 12.600	\$ 73.300	\$ 85.900
20	23026020002095	2006/02/01	166	\$ 1.100	\$ 6.100	\$ 7.200

21	23021220011243	2006/03/01	166	\$ 2.000	\$ 11.000	\$ 13.000
22	23026020002610	2006/04/01	167	\$ 3.100	\$ 17.100	\$ 20.200
23	23026020003069	2006/06/01	168	\$ 2.800	\$ 15.300	\$ 18.100
24	23026020003302	2006/07/01	164	\$ 1.800	\$ 9.800	\$ 11.600
25	23026320004388	2006/08/01	161	\$ 2.200	\$ 11.900	\$ 14.100
26	23026020003741	2006/09/01	160	\$ 5.800	\$ 31.400	\$ 37.200
27	89P20000143903	2007/03/01	130	\$ 2.000	\$ 10.600	\$ 12.600
28	89C20003276744	2013/02/01	96	\$ 6.800	\$ 24.500	\$ 31.300

## 11. Conclusiones:

- 11.1. Según se evidencia a la fecha, la deuda ha presentado aumento de \$1.883.500 en la deuda real, esto hace que los intereses aumenten a \$14.463.200. Esto debido a las continuas actualizaciones que constantemente incluyen nuevos Sticker a la deuda, logrando así un aumento total en toda la deuda real de \$16.346.700.
- 11.2. A la fecha se encuentran pendientes por gestión de parte de la empresa el envío de cartas junto con sus anexos para solicitud de imputación de deuda de 26 Sticker.
- 11.3. Por parte de Colpensiones se tenía pendiente de respuesta 3 radicados mencionados anteriormente, para esto se realizó la solicitud de respuesta por medio de derecho de petición según el radicado No 2024-25146430 de fecha 27 de noviembre de 2024. Para los cuales se remitieron las respuestas correspondientes las cuales se encuentran en traslados de área de Colpensiones, para esto se remitieron dos derechos de petición No. 2025-3611058 del 28/02/2025, 2025-6942018 del 31/03/2025 y No. 2025-8811248 del 40/04/2025, todos con traslados de área interna.
- 11.4. Se remitió nuevo derecho de petición solicitando certificación de deuda el día 04/07/2025 con No. de radicado 2025.14178221.